

Opći uvjeti poslovanja

Zahvaljujemo na rezervaciji i molimo Vas da obratite pažnju na sljedeće uvjete poslovanja hotela:

- Važeća kreditna kartica je potrebna kao garancija Vaše rezervacije.
- Prijava u objekt, moguća je nakon 14:00, na dan dolaska.
- Odjava iz objekta se mora obaviti do 10:30, na dan odlaska.
- Želite li promijeniti ili otkazati napravljenu rezervaciju, izmjene možete napraviti online, u skladu s Uvjetima otkaza rezervacije.

Besplatno otkazivanje 1 dan pred dolazak.

Plaćanje na recepciji - nema plaćanja unaprijed

Za sve dodatne informacije molimo kontaktirajte našu službu rezervacija na e-mail: prodaja@hotel-ivka.com

Hotel pridržava pravo odbiti, otkazati ili izmijeniti rezervaciju ukoliko je došlo do zlouporabe rezervacijskog sustava ili je ista napravljena očiglednom greškom korisnika.

Uvjeti otkaza rezervacije

Rezervaciju držimo do 24:00 sati, na dan dolaska.

Standard Room: Rezervacija se može otkazati putem interneta najkasnije 1 dan(a) prije dolaska.

U slučaju nedolaska gosta, naplaćuje se 1 noćenja u rezerviranom tipu smještaja.

- U slučaju otkaza rezervacije 1-0 dana prije dolaska, naplaćuje se 1 noćenja po osobi u rezerviranom tipu smještaja.

U CIJENU SMJEŠTAJA UKLJUČENO JE:

- ✓ Najbolje dostupne cijene bez naknade za rezervaciju ili skrivenih troškova.
- ✓ Bežični pristup internetu dostupan je u cijelom hotelu i besplatan je.
- ✓ Besplatno parkiralište dostupno na licu mjesta i nije potrebna rezervacija.
- ✓ Dječji krevetić je dostupan i besplatan je.
- ✓ Ukupna cijena koju plaća kupac (osnovica + PDV)